A Câmara Municipal de Torres Novas defende a universalização do acesso à sociedade da informação enquanto fator de inclusão social, promovendo a adequação da informação disponibilizada nos seus sites às caraterísticas e exigências específicas dos utilizadores com necessidades especiais.

Deste modo, a organização e apresentação dos conteúdos procuram cumprir com as normas universais mais recentes, as Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG) 2.0, desenvolvidas pelo W3C - World Wide Web Consortium.

Importa salientar que a afixação do símbolo de acessibilidade, assim como o cumprimento do nível mais elevado de conformidade (AAA) das páginas web, não garantem que este site seja 100% acessível a pessoas com diferentes tipos, graus ou combinações de incapacidades.