

De forma a regular a qualidade de serviço, melhorando a eficácia e a eficiência com que são prestados os serviços, são realizadas pela ERSAR apreciações anuais com recurso à avaliação do desempenho das entidades gestoras. Neste âmbito, o Município de Torres Novas foi sujeito a uma avaliação aos serviços de resíduos, com recurso a um conjunto de indicadores.

Os indicadores que compõem o sistema de avaliação do desempenho das entidades gestoras encontram-se relacionados com a adequação da interface com os utilizadores (nível da maior ou menor acessibilidade que têm ao serviço e da qualidade com que o mesmo lhes é fornecido), sustentabilidade da gestão do serviço (nível de salvaguarda da sustentabilidade técnico-económica do operador e dos seus legítimos interesses, nos aspetos económico-financeiros, infraestruturais, operacionais e de recursos humanos) e a sustentabilidade ambiental (avaliar o nível de salvaguarda dos aspetos ambientais associados às atividades do operador).

Os resultados das avaliações



[Relatório ERSAR 2012](#)



[Relatório ERSAR 2011](#)