

RELATÓRIO

(mês de fevereiro/2026)

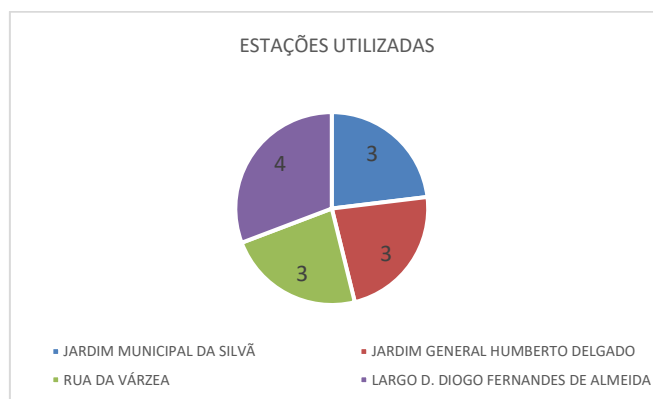
○ **VIAGENS E UTILIZADORES**

Foram registadas **13 viagens** efetuadas por **11 utilizadores**.

○ **ESTAÇÕES**

As estações mais utilizadas foram:

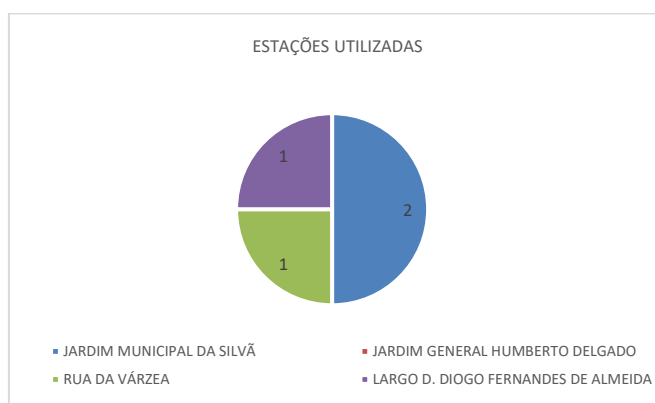
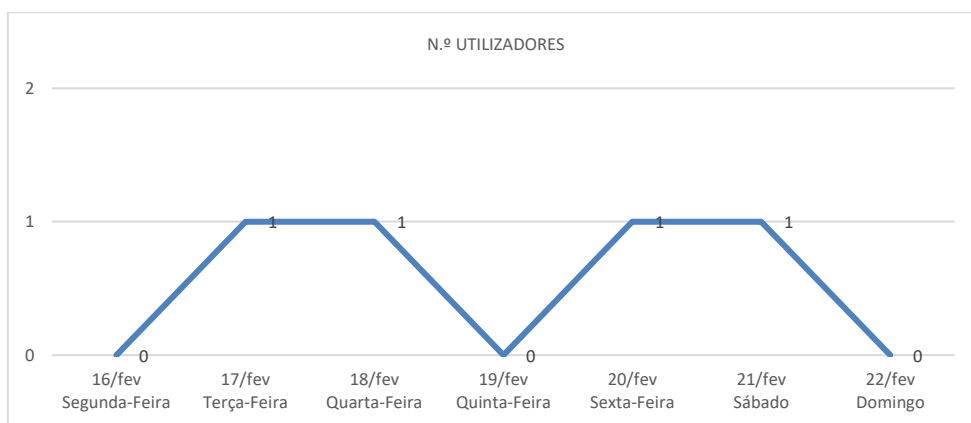
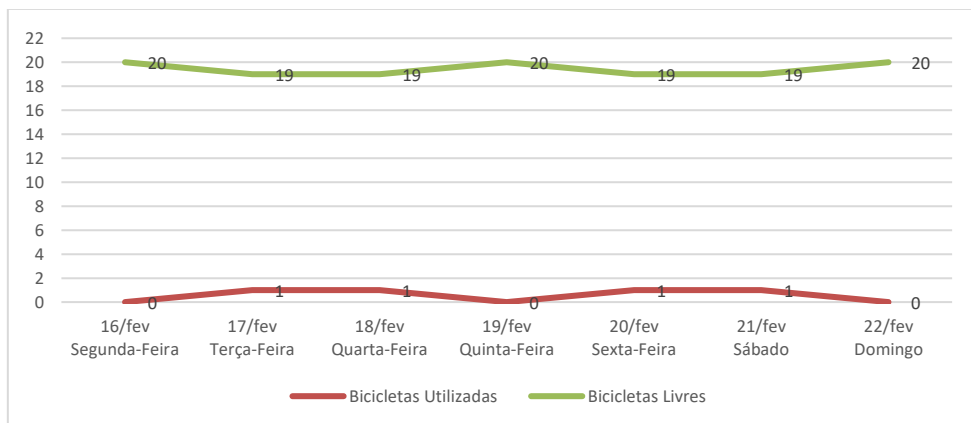
1. Largo D. Diogo Fernandes de Almeida
2. Jardim Municipal Humberto Delgado
3. Jardim Municipal da Silvã
4. Rua da Várzea



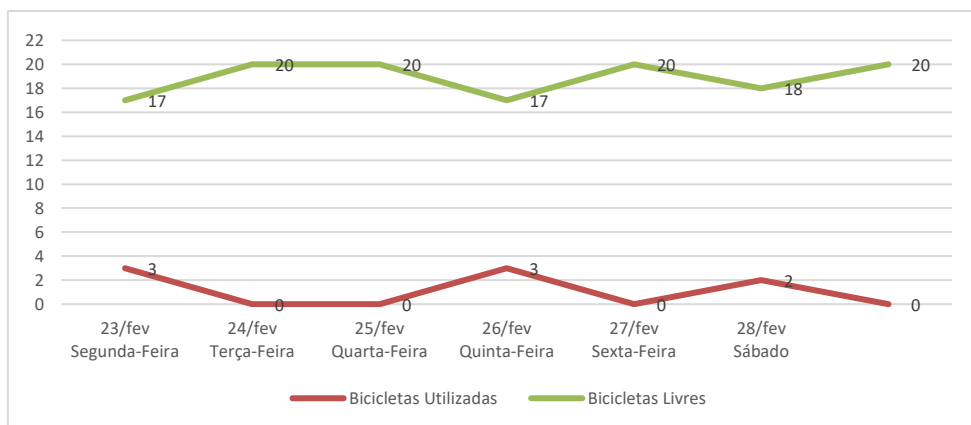
○ **OCUPAÇÃO SEMANAL DAS BUTe E ESTAÇÕES UTILIZADAS**

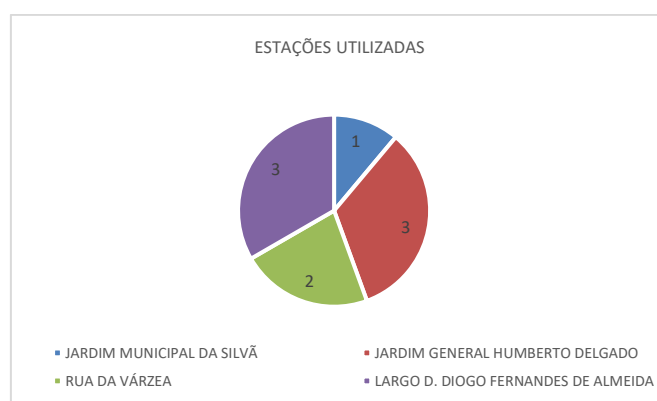
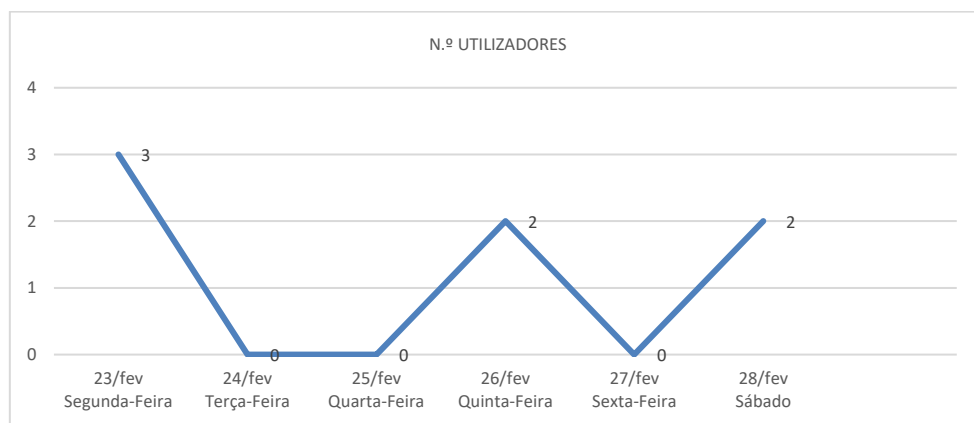
Nas primeiras duas semanas de fevereiro não foram registadas utilizações nas bicicletas, talvez devido às condições climáticas.

SEMANA DE 16 A 22



SEMANA DE 23 A 28





○ **PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS**

Foi registado **1 pedido** de esclarecimento de município o qual foi dada resposta pelos serviços.

○ **PROCESSOS DE INCUMPRIMENTO DE REGRAS DE UTILIZAÇÃO**

Foi verificado **1 incumprimento** de regras de utilização. O utilizador foi informado por SMS através da aplicação das BUTe.

○ **PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO**

Foram verificados **4 incumprimentos** do regulamento por 1 utilizador que é punido com coima/contraordenação.

PRESTADOR DE SERVIÇOS DE REPARAÇÕES – NOVABIKES/OFICINAS

○ ANOMALIAS / OCORRÊNCIAS

Novos registos e **POR RESOLVER:**

N.º PROCESSO	DIA	MÊS	ANO	PARTICIPANTE	BICICLETA	DOCA	ESTAÇÃO	DESCRIÇÃO	ENVIADO À NOVABIKES
13	23	OUT	2025	GESTÃO DE FROTA	2			A REPARAR NA NOVABIKES	23/10/2025
14	23	OUT	2025	GESTÃO DE FROTA	10			A REPARAR NA NOVABIKES	23/10/2025
15	23	OUT	2025	GESTÃO DE FROTA	17			A REPARAR NA NOVABIKES	23/10/2025
17	18	DEZ	2025	GESTÃO DE FROTA	11		RUA DA VÁRZEA	LUZ TRÁS	18/12/2025
19	18	DEZ	2025	GESTÃO DE FROTA	6		RUA DA VÁRZEA	PNEU FRENTE EM BAIXO	18/12/2025
20	18	DEZ	2025	GESTÃO DE FROTA	1		JARDIM GENERAL HUMBERTO DELGADO	MANETE TRAVÃO ESQUERDO DANIFICADA	18/12/2025
21	18	DEZ	2025	GESTÃO DE FROTA	1		JARDIM GENERAL HUMBERTO DELGADO	LUZ FRENTE	18/12/2025
23	18	DEZ	2025	GESTÃO DE FROTA	8		JARDIM GENERAL HUMBERTO DELGADO	BANCO/SELIM DANIFICADO	18/12/2025
24	18	DEZ	2025	GESTÃO DE FROTA	3		JARDIM GENERAL HUMBERTO DELGADO	PEDAIS DANIFICADOS	18/12/2025
25	26	FEV	2026	GESTÃO DE FROTA	1		JARDIM MUNICIPAL DA SILVÃ	PROTETOR DE CORRENTE DANIFICADO	26/02/2026
26	26	FEV	2026	GESTÃO DE FROTA	19		JARDIM MUNICIPAL DA SILVÃ	PROTETOR DE CORRENTE DANIFICADO	26/02/2026

PRESTADOR DE SERVIÇOS DO SISTEMA/APLICAÇÃO - SOLTRÁFEGO

○ **ANOMALIAS / OCORRÊNCIAS**

Novos registos e **POR RESOLVER:**

N.º PROCESSO	DIA	MÊS	ANO	PARTICIPANTE	BICICLETA	DOCA	ESTAÇÃO	DESCRIÇÃO	ENVIADO À SOLTRÁFEGO
47	11	NOV	2025	GESTÃO DE FROTA	9	8	JARDIM GENERAL HUMBERTO DELGADO	BATERIA AVARIADA É NECESSÁRIO TROCAR	11/11/2025
49	22	DEZ	2025	GESTÃO DE FROTA				COMUNICAÇÕES A VERMELHO DESDE DIA 17/12/2025	22/12/2025
50	06	JAN	2026	GESTÃO DE FROTA				ALERTAS/AVISOS	06/01/2026
51	07	JAN	2026	GESTÃO DE FROTA				DEFINIÇÕES DE UTILIZADOR	07/01/2026
52	15	JAN	2026	GESTÃO DE FROTA				ALERTAS / NOTIFICAÇÕES	16/01/2026

○ **SUGESTÕES / AÇÕES DE MELHORIA**

Divulgar nas redes institucionais do Município que se encontra em vigor e disponível para utilização gratuita as BUTe - Bicycles Urbanas Torrejanas Elétricas.

Disponibilizar o link com as normas de utilização, o Regulamento e promover ao incentivo da utilização das bicicletas.

Dados importantes também a divulgar:

- ✓ Horário entre as 07h00 e as 21h00
- ✓ Tempo máximo de utilização da bicicleta de 2 horas
- ✓ Utilizar dentro da área definida e aprovada no Regulamento